



**EVALUASI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP WAKTU
TUNGGU PELAYANAN RESEP DI KLINIK PRATAMA
RAWAT JALAN PERTIWI 1 DI DEPOK**

NAMA : FITRIA ANGGRAINI

NIM : 15334121

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

FEBRUARI 2021



**EVALUASI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP WAKTU
TUNGGU PELAYANAN RESEP DI KLINIK PRATAMA
RAWAT JALAN PERTIWI 1 DI DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Farmasi**

NAMA : FITRIA ANGGRAINI

NIM : 15334121

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

FEBRUARI 2021