## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama

: Wiji Avia Hidayati

NPM

: 15334775

Tanggal

: Februari 2019



## HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: Wiji Avia Hidayati

NPM

: 15334775

Mahasiswa

: Farmasi

Tahun Akademik

: 2018/2019

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul Analisis Pengaruh Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Pada Program Rujuk Balik Era JKN di Jakarta Timur.

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2019

SEPOTAFF733940339

Wiji Avia Hidayati

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama

: Wiji Avia Hidayati

NPM

: 15334775

Program Studi

: S1 Farmasi

Judul Skripsi

: Analisis Pengaruh Pelaksanaan Standar Pelayanan

Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Pada Program

Rujuk Balik Era JKN di Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing: Ainun Wulandari, M.Sc, Apt

Penguji : Dr. Refdanita, M. Si., Apt

Penguji : Lisana Sidqi Aliya, M.Biomed, Apt (.....

Penguji : Okpri Meila, M. Farm, Apt. (....

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Februari 2019