

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ilus Titah Sasse

NPM : 16334032

Tanggal : Maret 2021

Penulis,



Ilus Titah Sasse

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ilus Titah Sasse

NPM : 16334032

Mahasiswa : S1 Farmasi

Tahun Akademik : Ganjil 2020/2021

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul Hubungan Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasia di Apotek r12 Jagakarsa Jakarta Selatan.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Maret 2021



Ilus Titah Sasse

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ilus Titah Sasse
NPM : 16334032
Program Studi : Farmasi
Judul Skripsi : “Hubungan Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek R12 Jagakarsa Jakarta Selatan”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: Dr.apr.Refdanita,M.Si	()
Penguji	: apt. Putu Rika Veryanti, M. Farm-Klin	()
Penguji	: apt. Putu Nilasari, M.Farm	()
Penguji	: apt. Teodhora, M.Farm	()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 05 Maret 2021